

# Términos y Condiciones Generales, Políticas de ventas

EL SIGUIENTE DOCUMENTO SE DESCRIBEN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES QUE REGULAN EL ACCESO, USO, REGISTRO Y REALIZACIÓN DE TRANSACCIONES COMERCIALES SOBRE LOS BIENES Y SERVICIOS OFRECIDOS POR PORTAVOCES DENTRO O A TRAVÉS DEL PORTAL [www.portavocesshop.com](http://www.portavocesshop.com) DE LAS APLICACIONES MÓVILES QUE ÉSTE ADMINISTRE (EN ADELANTE EL “PORTAL”) Y/U OTROS DOMINIOS O PORTALES RELACIONADOS CON PORTAVOCES.

**CARVIDIOL INGENIERIA SAS** es una sociedad comercial legalmente creada bajo las leyes de la República de Colombia, quien para todos los efectos del presente documento se denominará “PORTAVOCES”. Cualquier persona que se registre en el Portal y/o que realice una transacción comercial en este, declara que conoce y acepta todas y cada una de las disposiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones y La política de tratamiento de datos. En consecuencia, todos los actos y contratos que se celebren en o a través del Portal o **de las redes sociales** quedarán sujetos a las disposiciones contenidas en el presente documento y en la legislación colombiana vigente aplicable.

Los presentes Términos y Condiciones se referirán como el o los “Cliente(s)” conjuntamente a los visitantes del Portal y las redes sociales de portavoces, a los potenciales compradores y a los compradores. Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones y la Política de Tratamiento de Datos de portavoces, los cuales tienen carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar, acceder, registrarse o realizar cualquier acto de comercio en él o a través del Portal o las redes sociales

## Promociones

### 3.1. Comunicaciones Promocionales o Publicitarias

El Cliente autoriza expresamente a Portavoces y/o a sus proveedores, vinculados o relacionados para que le sean enviados boletines de noticias al correo electrónico registrado en el Portal, que podrán incluir promociones conforme a las características de cada Cliente, según las compras realizadas y enlaces visitados, de acuerdo con la autorización que imparten al realizar el registro en el Portal. El Cliente podrá solicitar la suspensión de toda comunicación

promocional o publicitaria enviada a su correo electrónico enviando una solicitud en tal sentido a: [mercadeo@portavoces.com.co](mailto:mercadeo@portavoces.com.co), o a través de nuestros canales de atención de servicio al cliente en el portal o las redes sociales o en el botón de cancela la suscripción que se encuentra en la parte inferior de cada uno de los boletines.

#### Vigencia y Condiciones de Promociones

Las ofertas y/o promociones tendrán la vigencia indicada y comunicada al Cliente. En caso de estar sujetas a disponibilidad de inventarios, y sus condiciones, se entenderá que la promoción se extiende hasta agotar el inventario destinado para esa oferta o hasta la fecha de vigencia indicada para la misma, lo que suceda primero. Las promociones no son acumulables con otras promociones o descuentos a menos de que en el Portal o promoción se especifique lo contrario.

#### Propiedad Intelectual

Los derechos de propiedad intelectual sobre el Portal y sobre todo el contenido publicado en el mismo son de propiedad exclusiva de portavoces o han sido licenciados a éste por sus terceros proveedores y/o aliados. Queda expresamente prohibida la reproducción, copia, alteración, modificación, divulgación, reutilización total o parcial de todo material publicado en el Portal, sin la previa autorización expresa y por escrito por parte de Portavoces

## **Productos**

### **5.1. Tallas**

El Cliente al momento de seleccionar un producto deberá escoger, seleccionara y deberá ser claro en la selección de la talla cuando aplique del mismo en el Portal, la red o el sistema de toma de pedido. El Cliente declara entender y aceptar que la talla indicada en los productos y en la caja(forma) de empaque de los mismos, puede variar y diferir con la que normalmente el Cliente usa en Colombia, dado que el fabricante utiliza sus propias tallas y muchas veces las mismas se encuentran de acuerdo con la costumbre internacional del país de origen del fabricante o productor. Es importante advertir que tratándose de calzado, prendas de vestir y accesorios pueden variar las tallas dependiendo si se trata de zapatos, sandalias, botas o tenis

deportivos, correas, camisetas como también el tipo de medias que se utilicen con los mismos. Es responsabilidad del Cliente revisar muy bien las indicaciones informadas en el Portal y en caso de alguna duda puede solicitar la información que considere necesaria a través del área de servicio al Cliente de Portavoces

## **5.2. Colores**

Las fotos serán lo más cercanos posible a la realidad, son imágenes de referencia. Sin embargo, el color de los productos puede cambiar o variar por factores como la luz, el contraste, la calidad del monitor del computador o celular o donde se visualice el producto. Por ende, Portavoces no puede garantizar que los colores que se visualizan en el la página web y redes sociales correspondan exactamente a los de la realidad de los Productos. Los colores de los pasadores pueden variar en su combinación.

## **5.3. Inventarios Agotados**

El Cliente declara entender que los productos están sujetos a inventario, **por lo tanto acepta informar a Portavoces e el momento en que vaya a hacer la transacción de pago para que desde Portavoces se confirme sus disponibilidad y envío.** Si esto no sucede, Portavoces queda facultado para devolver la transacción y en consecuencia devolver el dinero pagado por el producto agotado, en caso que dicha situación se llegue a presentar. De presentarse dicha situación, de manera oportuna Portavoces informara esta situación al Cliente, sin que la misma genere responsabilidad alguna para Portavoces, ni la facultad de solicitar indemnización de perjuicios por parte del Cliente.

## **5.4. Precios**

Todos los precios de los productos publicados por portavoces en la página y en las redes Sociales están expresados en pesos colombianos y corresponden al precio unitario de cada producto. No incluyen gastos adicionales de envío, ni ningún otro gasto adicional o de impuestos.

Los gastos adicionales, como impuestos o envíos que se causen por motivo de la compra, se indicarán e informarán en la Orden de Pedido, previa a la aceptación de la Orden de Pedido. Los cambios de precios se harán sin previo aviso y se respetarán los precios de las transacciones vigentes.

**5.4.4 Errores Tipográficos** Portavoces ofrece y vende sus productos a través de una plataforma tecnológica; en este sentido es probable que por errores en el sistema o por errores tipográficos se pueda presentar un precio incorrecto. El Cliente declara entender y aceptar que en el evento en que lo anterior llegase a ocurrir, Portavoces le informará tal circunstancia y podrá cancelar la(s) orden(es) de compra que contenga(n) el(los) producto(s) cuyo(s) precio(s) sea(n) incorrecto(s), procediendo a realizar la devolución del dinero por este concepto.

## 5.5 Envío y Entrega

Todo los productos vendidos por la página web o las redes sociales de Portavoces **deberán ser pagos** antes de su despacho. Los clientes deberán aclarar si son personas naturales o jurídicas y deberán identificarse apropiadamente como lo dicta la ley. Deberán consignar su dirección exacta de envío, teléfono de contacto, nombre completo cedula de ciudadanía en caso de persona natural o nit para persona jurídica y su dirección electrónica para el envío de la factura electrónica según 1 del artículo 26 de la **Ley 962 de 2005**. Los pagos se podrán hacer por transferencia o por nequi de las cuentas de Portavoces. **Todo envío del producto será verificado en su calidad antes del envío y se le enviará una foto al cliente de su estado antes mismo. En el evento en que el Cliente detecte que el empaque del producto se encuentra deteriorado o abierto, debe proceder a abrir el mismo ante el mensajero l producto para validar que el producto esta intacto asi su empaque pueda estar rayado o quebrado, lo cual pudo haberse averiado por el transporte. Sin embargo si al abrr el empaque el producto se encuentra dañado, roto o incompleto, el Cliente deberá comunicarse con Portavoces, informar tal situación, enviar foto y Devolver el producto para que Portavoces lo pueda reemplazar sin costo adicional. El envío de esa devolución la asumirá Portavoces.**

**5.5.3.** Una vez el Cliente o la persona designada por éste, como por ejemplo la empleada doméstica o el vigilante del edificio o conjunto residencial, haya recibido el Producto, portavoces no será responsable por la pérdida o destrucción del Producto entregado.

**5.5.4.** Una vez Portavoces hace el envío del producto, a través de una empresa transportadora, previamente informada al cliente, se le enviará una foto via whatsapp al cliente de la guía o remesa del envío para que él/ella pueda hacer seguimiento al estado de la entrega.

**5.5.5.** Portavoces informara al cliente el costo del envío de su compra previa al mismo, pues el pago del transporte será contraentrega. El transporte no esta incluido en el valor del producto.

El costo del servicio de envío dependerá de la ubicación de la dirección proporcionada por el Cliente, Los tiempos de entrega dependerán de la localidad o municipio donde viva el cliente de acuerdo a su dirección y en todo caso el responsable será la empresa Transportadora previamente informada al cliente.

## Tiempos

### Respuesta Clientes

6.1 El cliente después de haber aceptado los términos y condiciones Generales y el tratamiento de datos personales accederá descargado el catálogo de los productos ofertados. Después de haber escogido el producto deseado, sus tallas y colores podrá contactarse con Portavoces a través de su correo de contacto o **por los canales establecidos para ello.**

6.3 Una vez Confirmado el pago del producto por parte del cliente, el tiempo de envío estará dentro de los 3 siguientes días hábiles.

6.4 El **Horario de atención serán los días Lunes a viernes (no feriados) de 8:00 am a 6 p.m** En caso de promociones especiales, o situaciones fortuitas el horario puede cambiar para la mejor atención a los clientes. Si los horarios de atención cambian serán informados al clientes en nuestras redes sciales y sitio portavocesshop.com

## Factura

La factura de venta con el detalle de la transacción efectuada por el Cliente será expedida y enviada en formato electrónico al correo electrónico entregados por el cliente jurídico o natural. De acuerdo a lo estipulado la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).